

2025年5月22日

株主各位

株式会社クリエイト・レストランツ・ホールディングス

2025年5月発送の新「株主様ご優待券」に関して多く頂きましたご質問と回答

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2025年5月中旬発送の新「株主様ご優待券」に関しまして、多くのご質問をいただきましたので、代表的なご質問につき、下記のとおり回答申し上げます。

記

＜下記 Q&A での用語の定義＞

- ・「以前の優待券」 … 有効期限2025年5月31日、額面500円のチケット型株主様ご優待券
- ・「新優待券」 … 2025年5月以降に発行する株主様ご優待券
- ・「アプリ」 … 当社の株主優待専用アプリ

＜新優待券共通＞

Q1. 以前の優待券がまだ手元にありますが、新優待券と一緒に利用することは可能ですか？

A1. 可能です。新優待券は、紙の券、読み込み後のアプリにかかわらず(券売機の店舗を除き)同時ご利用いただけます。以前の優待券は、本年 5 月 31 日までの有効期限ですのでお早めにご利用ください。

Q2. スマートフォンがない場合、紙の新優待券のままでも使えますか？

A2. ご利用いただけます。紙の新優待券を、店頭でお会計時にご提示ください。

Q3. 以前の優待券は 500 円単位でしたが、新優待券から 1 円単位での利用が可能ですか？

A3. 1 円単位(一部券売機の店舗は10円単位)で利用できるようになりました。残額は次回以降、有効期限内にご利用可能です。なお、ご利用金額のご指定はできませんのでご了承ください。

＜アプリでのご利用＞

Q4. 複数枚の新優待券を 1 台のスマートフォンのアプリに取り込むことは可能ですか？

A4. 可能です。

Q5. 複数の新優待券をまとめること(合算)は可能ですか？

A5. アプリで複数枚の新優待券を1枚に合算可能です。合算した場合、合算先に選ばれた新優待券に金額が加算され、一方の新優待券は 0 円になります。また、一度合算処理をすると、元に戻すことは出来ませんので、ご注意ください。

Q6. アプリに新優待券を読み込んだ場合、読み込み済の紙の新優待券も利用できますか？

A6. ご利用いただけます。アプリに読み込ませた場合でも、紙の新優待券は残高の範囲でご利用可能です。残高は、アプリではなく当社の残高管理システムで記録していますので、紙の優待券でご利用された場合は、同じ券を読み込んだアプリに表示される残高も減算されます。

Q7. 新優待券をアプリに読み込んだ後、その紙の新優待券は廃棄してもよいですか？

A7. 廃棄はおすすめしません。スマートフォン紛失等何らかのトラブル発生時に、紙の新優待券が役立つ場合もありますので、残高が0円になるまで、もしくは有効期限内は保管を推奨します。

Q8. 株主の家族等がアプリを登録して新優待券を利用することは可能ですか？

A8. 可能です。

Q9. 同じ新優待券を家族等複数人のスマートフォンでアプリ登録して利用できますか？

A9. ご利用いただけます。残高の管理は、アプリではなく当社の残高管理システムで記録していますので、どなたかがご利用された場合、他の方のアプリでも同じ番号の新優待券の残高が減算され表示されます。

Q10. 家族 2 名が株主で新優待券を保有していますが、どちらか一方のアプリに新優待券をまとめることは可能ですか？

A10. 可能です。

Q11. 紙の新優待券で全額ではなく一部を利用しましたが、後でその新優待券をアプリで読み込んでも利用できますか？

A11. ご利用いただけます。

<紙の新優待券でのご利用>

Q12. 紙の新優待券で利用の場合、額面の金額を1回で使い切らないといけないのですか？

A12. 1回で使い切れなかった分(残高)は、残高内かつ有効期限内で何度でもご利用いただけます。当該新優待券は、必ず店舗よりお持ち帰りください。残高は、当社の残高管理システムで記録していますので、株主様がその残高を確認されたい場合は、下記 A13をご確認ください。

<残高確認および各種お問い合わせ先>

Q13. 新優待券の残高を確認する方法を教えてください。

A13. 下記の方法で新優待券の残高をご確認いただけます。

なお、残高照会の際は、新優待券裏面に記載の優待券番号および PIN 番号が必要です。

- ① アプリに読み込ませた新優待券をタップ(取引履歴も確認可能)
- ② 新優待券裏面の QR コードもしくは下記 URL より残高照会サイトへアクセス
PC/スマートフォン <https://www.vcsys.com/s/createrestaurants/p/>
フィーチャーフォン(ガラケー) <https://www.vcsys.com/s/createrestaurants/m/>
- ③ 店頭での確認
- ④ コールセンター 0120-354-359 (受付時間: 全日 9 時~21 時)

Q14. アプリの利用方法など、問い合わせ先を教えてください。

A14. お問い合わせ内容により連絡先が異なります。

●新優待券・アプリ「クレリス優待」のご利用に関するお問い合わせ

0120-354-359（受付時間：全日 9 時～21 時）

（お問い合わせ例）

- ・アプリの使い方がわからない
- ・新優待券の残高を知りたい

●新優待券が届かない等、発送に関するお問い合わせ

三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

0120-782-031（受付時間：平日 9 時～17 時）

（お問い合わせ例）

- ・封筒がまだ届いていない
- ・必要な書類が入っていなかった
- ・継続保有の優待券が入っていなかった

以上