

2025年5月15日

株主各位

株式会社クリエイト・レストランツ・ホールディングス

株主優待専用アプリのアクセス集中に伴う遅延障害

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

株主優待の専用アプリケーション「クリレス優待」(以下、「本アプリ」)に関しまして、現在アクセスが集中しており登録が行えないなどの障害が発生しております。

株主の皆様には、大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

本アプリでの各種登録に関しまして、現在、原因の確認と改善に向けて対応を進めております。恐れ入りますがお時間をあけて、お手続きをくださいますようお願い申し上げます。

また、本件に関しましてコールセンターへのお問合せが集中し、繋がりがづらい状況となっておりますこと、重ねてお詫びいたします。

株主優待券のご利用につきましては、株主優待券(紙面)を会計時にご提示いただくことでご利用可能ですので、株主優待券(紙面)を店舗にご持参ください。

この度は、ご迷惑をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。

以上