



サステナビリティニュース

「ココロのバリアフリー」応援店に57店舗が加盟 ～AWkitchen・海人酒房・雛鮨など～

(株)クリエイト・レストランツ・ホールディングスのグループ会社である(株)クリエイト・ダイニング社(東京都品川区、代表取締役 原田 尚彦、以下、CD社)が運営する57店舗が、NPO法人ココロのバリアフリー計画(池田君江理事長)が推進する「ココロのバリアフリー」応援店※に加盟しました。CD社は、経営理念に「先回りして気付き行動するグッドサービス」、「居心地の良い店内空間」を掲げています。今回の加盟により、「身体的な障壁」、「心のバリア」を感じさせない優しい店舗運営を加速していきます。

※「ココロのバリアフリー」応援店とは

同法人運営のWebサイトへバリアフリー情報掲載し、店頭ステッカーを掲示した上で、お客様へ出来る限りのお手伝いを行うことを宣言した店舗のことです。

広がる『笑顔の輪』



～お客様の声、従業員の声をご紹介します～

お客様からは、「スタッフの方からの『入口に段差がありますのでお手伝いいたします』とのお声がけがとても嬉しかったです。気持ちよく食事をさせて頂きました」といった感謝の声が寄せられ、好評です。

また、従業員からも、「応援店加盟後、車いすのお客様がご来店した際、『何かお手伝いしましょうか』とお声がけしたところ、『有難う』のお言葉と笑顔頂き、とてもやりがいを感じました」といった声があがっており、ES(従業員満足度)向上に繋がる取り組みとなっています。



A W k i t c h e n

MORTON'S
THE STEAKHOUSE

泡盛と島料理
海人酒房

 Mare
Cucina



 EVERYONE'S
CAFE

雛鮨
HINA SUSHI

RIO GRANDE GRILL

クリエイト・レストランツグループでは、このような取り組みを通じて、障害の有無に拘わらずできるだけ多くの方に豊かな食のシーンを楽しんで頂く取り組みを進めています。また、障害のある方を含めた多様な人財に従業員として活躍して頂くことができるように、D&Iの取り組みを併せて進めております。