

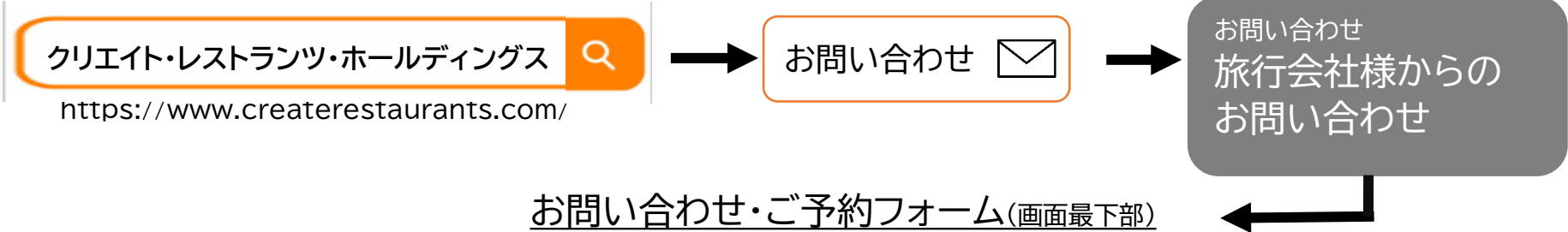
●ご予約確定までの流れ●

①HPの「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

※店舗では、新規予約・お問い合わせは受付ておりませんので予めご了承ください。

※FAX・お電話でのご予約は受付ておりません。

1. クリエイト・レストランツ・ホールディングスのHPを検索



2. フォームへの入力と送信

フォームにご入力下さい。

お問い合わせの内容/旅行会社様等からのお問い合わせ（団体ツアーレストランの予約等）		
御社名	必須	
ご担当者名	必須	
電話番号	必須	
メールアドレス	必須	 ▼確認のため、再度メールアドレスの入力をお願いします。
ご利用団体名	必須	

送信する

※予めご確認とチェックをお願いいたします。
・個人情報の取り扱いに同意する
・キャンセルポリシーと注意点に同意する

受付け完了

弊社でメールを受信すると下記メールが届きます。※届かない場合は再度送信願います。

クリエイト・レストランツ・ホールディングス autoreply@creatorestaurants.com sendgrid.net 経由
To 自分 ▼

旅行会社様等からのお問い合わせを受付しました。
本メールはお問い合わせの受付が完了した時点で送信される自動返信メールです。
本メールには返信できませんので、ご注意ください。

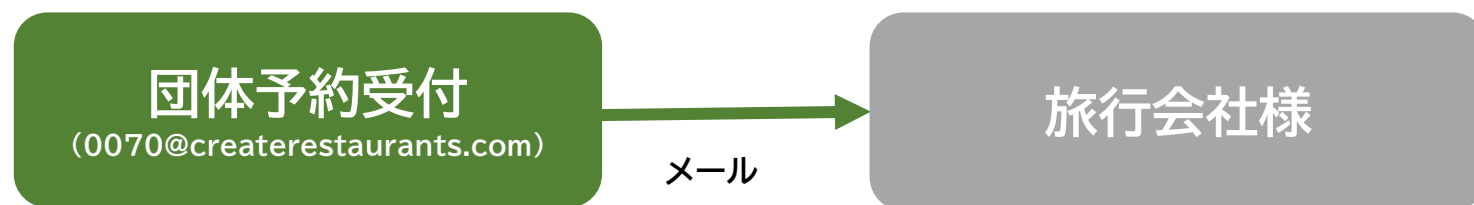
お申込み番号：001271

<お問い合わせの内容/旅行会社様等からのお問い合わせ（団体ツアーレストランの予約等）>

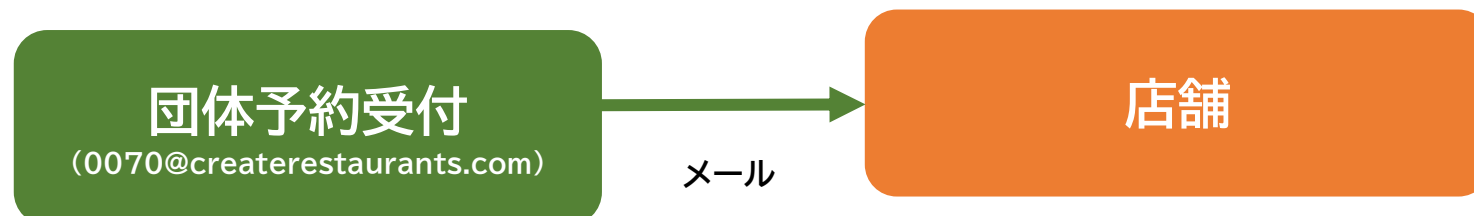
■御社名
（株）CRHトラベルサービス

②ご予約確定までの流れ

1. **受付け完了** 後、団体予約受付より旅行会社様へ「お問い合わせ内容確認メール」をお送り致します。
(この時点ではご予約未確定)



2. 団体予約受付より該当店舗へお問い合わせ内容を伝えます。



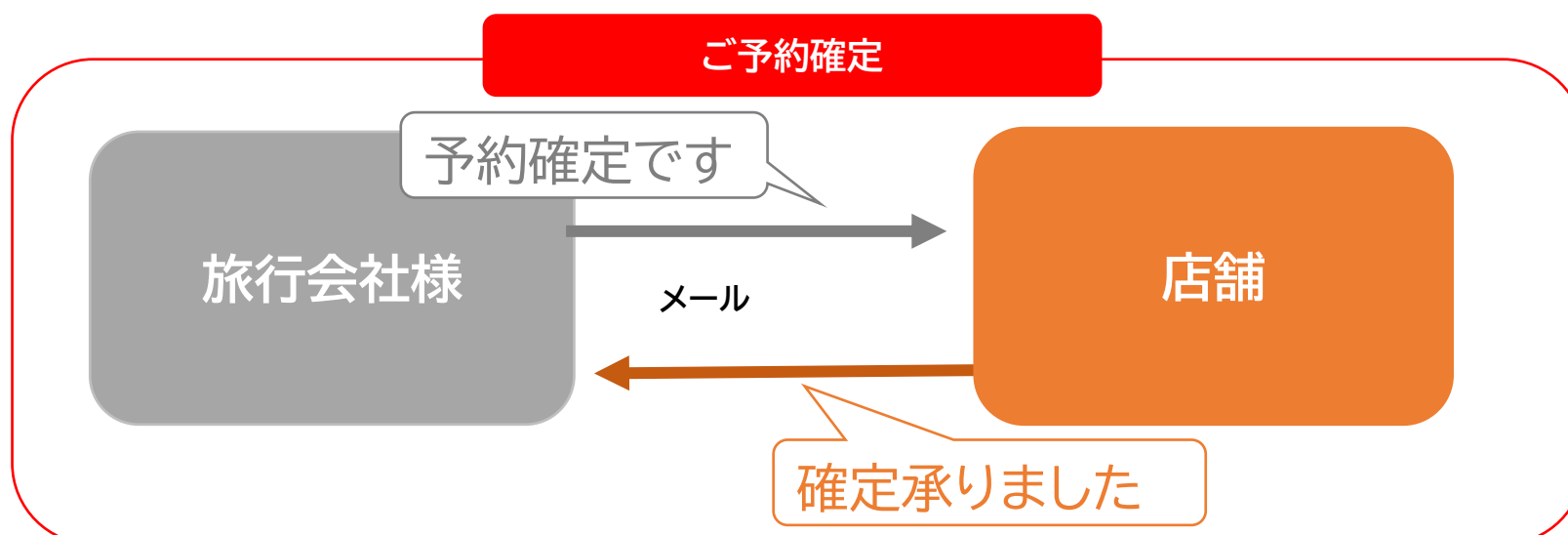
3. 店舗から旅行会社様へ **受入れ可否・価格** をご回答いたします。



受入れ可能 or 受入れ不可

店舗回答が「**受入れ可能**」な場合(この時点ではご予約未確定)は
ご予約実施の有無を必ず店舗担当宛てにメールにてご連絡ください。

店舗よりご予約確定確認メールが届いたら **ご予約確定** となります。



【ご注意！】ご連絡が無い場合は予約不成立となる場合がございますので予めご了承ください。

③ご予約確定後のご連絡・お問い合わせについて

ご予約確定後の変更(日時・人数・メニュー)、NG食材・アレルギーやレイアウトに関する問い合わせ、
キャンセルのご連絡は店舗へ直接メールにてご連絡をお願いいたします。
(CC:団体予約受付アドレス/0070@createrestaurants.com)

●その他 ご質問・不明点がございましたら「団体予約受付」までお気軽にお問い合わせください。

「団体予約受付」: 連絡先: 電話03-6853-0070
メールアドレス0070@createrestaurants.com

【お問い合わせ受付時間】 平日10時～17時
※時間外につきましては翌営業日以降のご対応となりますので予めご了承ください。

●Flow of Reservation Confirmation●

①Please use the “Inquiry Form” on our website to contact us.

※Please note that the store does not accept new reservations or inquiries.

※We do not accept reservations by fax or telephone.

1.Search the website of Create Restaurants Holdings



2.To Fill out and submit the form

Please fill out the form.

お問い合わせの内容/旅行会社様等からのお問い合わせ（団体ツアーレストランの予約等）	
御社名	必須
ご担当者名	必須
電話番号	必須
メールアドレス	必須 ▼確認のため、再度メールアドレスの入力をお願いします。
ご利用団体名	必須

送信する

Acceptance
complete

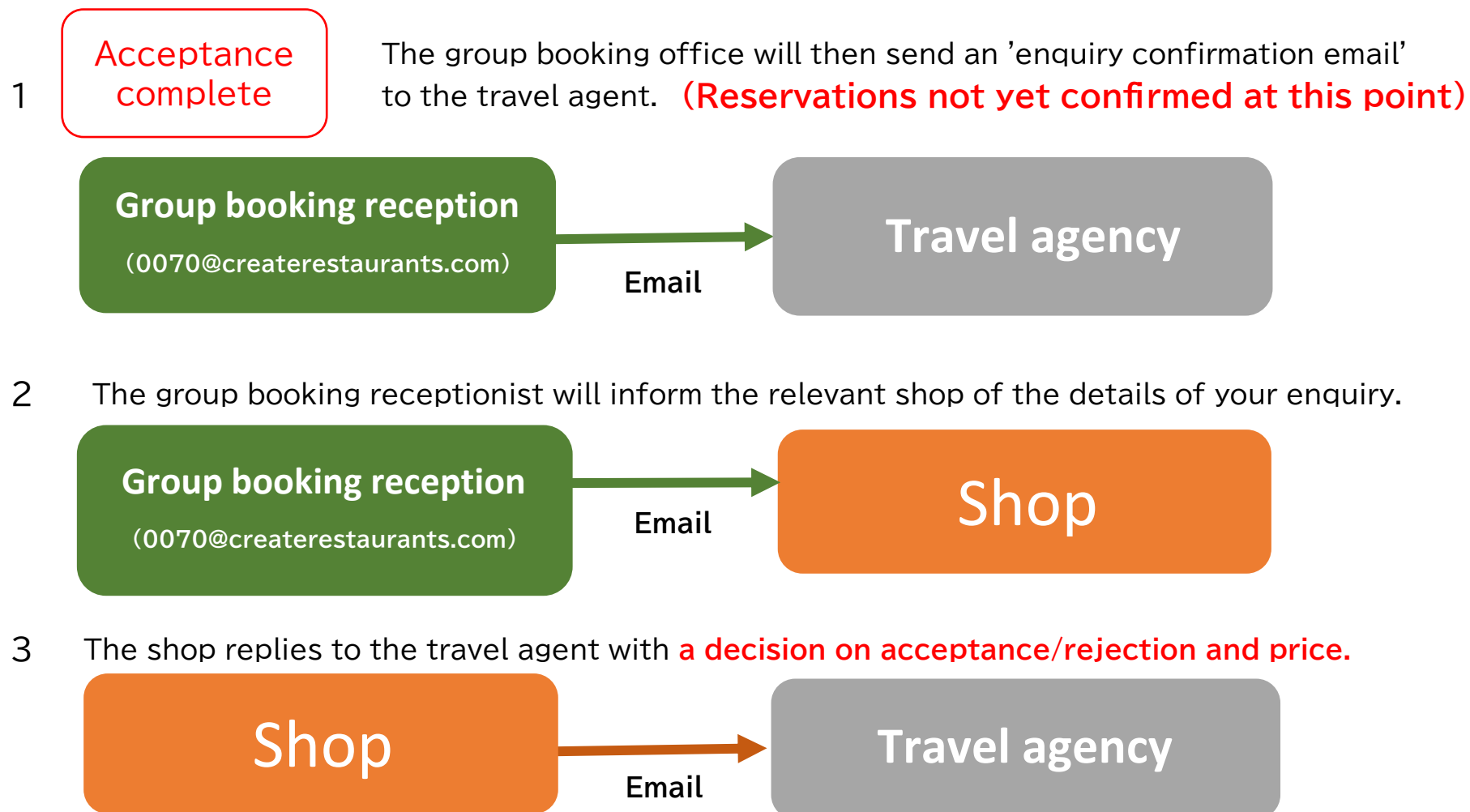
※Please check and confirm in advance.

- ・I agree to the handling of personal information.
- ・I agree to the cancellation policy and notes.

When we receive your e-mail, you will receive the following e-mail.
* If you do not receive it, please send it again.

クリエイト・レストランツ・ホールディングス autoreply@creatorestaurants.com sendgrid.net 経由 To 自分 ▼ 旅行会社様等からのお問い合わせを受付しました。 本メールはお問い合わせの受付が完了した時点で送信される自動返信メールです。 本メールには返信できませんので、ご注意ください。 お申込み番号：001271 <お問い合わせの内容/旅行会社様等からのお問い合わせ（団体ツアーレストランの予約等）> ■御社名 （株）CRHトラベルサービス
--

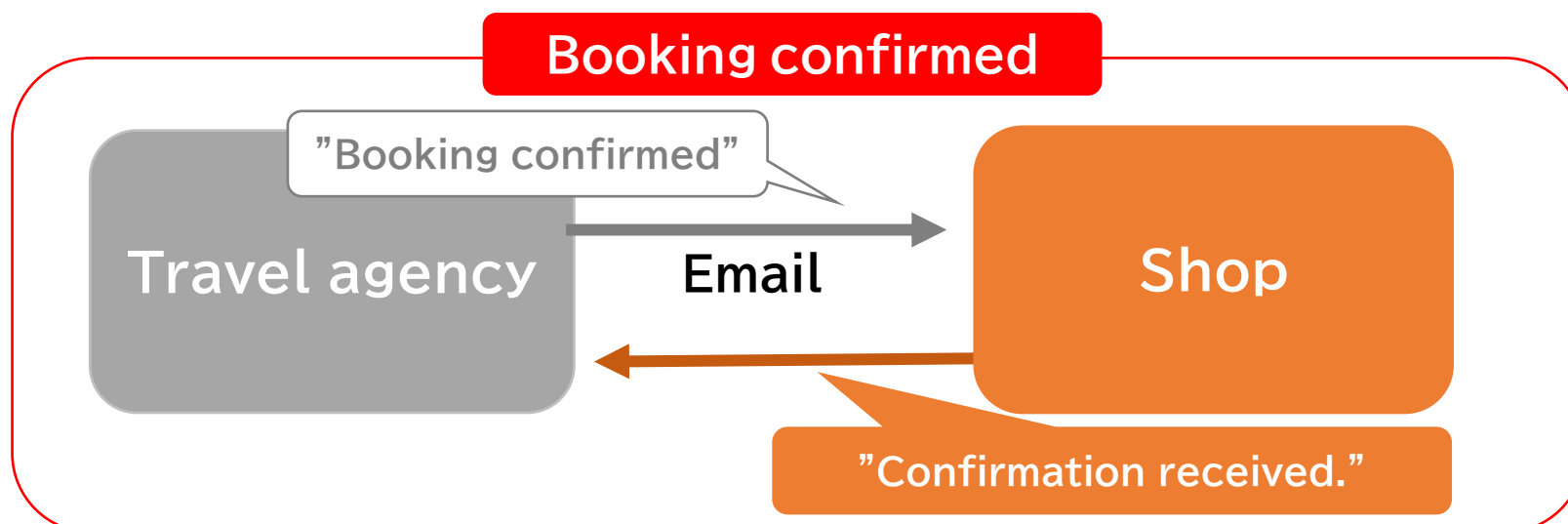
②Process for confirming reservations



Acceptance/Rejection

If the shop's response is 'acceptable' **(at this point the reservation is not confirmed)**, please make sure to inform the shop representative by e-mail whether the reservation is implemented or not.

A booking is 'confirmed' when you receive an email from the shop confirming your booking.



【Attention!】Please note that if the travel agency do not contact the shop, the booking may not be successful.

③Contact and enquiries after booking is confirmed

For any changes (date, time, number of people, menu), enquiries about NG ingredients, allergens or layout, or cancellations after the booking has been confirmed, please contact the restaurant directly by email.

(CC:Address for group bookings / 0070@createrestaurants.com)

- If you have any further questions or clarifications, please feel free to contact the 'Group Booking' Desk.
'Group booking' Desk : CcPhone +81-3-6853-0070(10am~5pm weekdays)
Email : 0070@createrestaurants.cc