

キャンセルポリシーと注意点について

※ご予約前に必ずご確認をお願いいたします。

●キャンセルポリシー

1. ご利用予定日の前々日までのご連絡によるご利用予定人数の減員及び、全取消しの場合、キャンセル料は発生致しません。
2. ご利用予定日前日のご連絡によるご利用予定人数の減員が発生した場合、減員した人数分のご利用予定額の50%分を頂戴致します。
3. ご利用予定日前日のご連絡によるご利用予定の全取消しが発生した場合、ご利用予定額の50%分を頂戴致します。
4. ご利用予定日当日のご連絡によるご利用予定人数の減員が発生した場合、減員した人数分のご利用予定額の100%分を頂戴致します。
5. ご利用予定日当日のご連絡によるご利用予定の全取消しが発生した場合、ご利用予定額の100%分を頂戴致します。

※航空会社等の都合による欠航・遅延でキャンセルとなった場合でも50%のキャンセル料を頂戴致します。ただし、天災により交通機関の移動に支障をきたした場合はキャンセル料は発生致しません。

●注意点

〈ご予約確定について〉

・店舗から受入可能のご連絡を差し上げた場合、ご予約の実施有無を必ず店舗担当宛にメールにてご連絡ください。

※ご連絡無き場合は予約不成立となる場合がございます。

・ご予約確定後の変更(時間・人数・精算方法・添乗員情報など)は店舗へメールにてご連絡ください。

※キャンセルが発生した場合のご連絡はお電話・FAXでは受け付けておりません。履歴が残るメールにて店舗へご連絡頂き店舗の承諾確認をお願いいたします。

〈ご予約の最終確認について〉

・最終確認(ファイナル)のご連絡は、旅行会社様より店舗へご予約前々日までには必ずメールにてご連絡をお願いいたします。

※ご連絡が無い場合の前日・当日のキャンセルはキャンセル料が発生いたしますので予めご了承願います。

〈遅刻について〉

・ご利用日当日のご到着が遅刻となる場合は必ず早めに店舗へご連絡願います。

※当日のご連絡の有無に関わらず遅刻された場合、予約時のご利用時間(退店時間)は厳守させていただきますので予めご了承願います。

・ご予約時の退店時間を過ぎてのご入店はお断りする場合がございます。

その場合は当日キャンセルとし、キャンセル料100%発生致しますので予めご了承願います。

〈前振込について〉

1. ご利用7営業日前までに最終人数を確定頂き店舗へご連絡ください。

※7営業日翌日以降、減員があった場合でも変更はお受けいたしかねますので予めご了承願います。

2. 弊社経理担当よりご請求書を送付いたします。

3. ご利用2営業日前までに指定口座へのご入金をお願いいたします。

※7営業日前翌日以降(当日含め)の人数変更があった場合 増員＝現地払い 減員＝ご返金は致しませんので予めご了承願います。

※磯丸水産・鳥良商店・おもてなしとりよし・鉄板二百℃・きづなすし・かごの屋は前振込み対応不可となります。

その他パンフレットに記載のある店舗は前振込み対応は不可となります。

●送客手数料と添乗員様サービス

旅行会社様向け「レストランのご案内」掲載店舗(指定メニュー)をご予約いただいた場合、下記サービスが適用となります。

・送客手数料:ご利用金額の10%(一部店舗を除く)

・添乗員様サービス:お客様15名以上の場合:添乗員様1名無料/お客様30名以上の場合:添乗員様2名まで無料。

※非掲載店舗・指定外メニューをご利用の際は上記サービスは適用されません。

●その他

クーポンやサービス券との併用はできません。

About Cancellation Policies and Notes

※Please be sure to check before making a reservation.

●Cancellation policy

- 1.A cancellation fee will not be incurred if the planned number of users is reduced or cancelled by contacting 2 days before the scheduled date of use.
 - 2.In the event of a reduction in the number of users scheduled to be used due to contact the day before the scheduled date of use, 50% of the planned usage amount for the number of users reduced will be charged.
 - 3.If there is a complete cancellation of the planned usage due to contact the day before the scheduled usage date, 50% of the planned usage amount will be charged.
 - 4.In the event of a reduction in the number of users scheduled to be used due to a contact on the day of scheduled usage, we will receive 100% of the planned usage amount for the number of users that have been reduced.
 - 5.If there is a complete cancellation of the planned usage due to a contact on the day of scheduled usage, we will receive 100% of the planned usage amount.
- ※A 50% cancellation fee will be charged even if cancellation occurs due to cancellation or delay due to the convenience of an airline, etc. However, in the event of a natural disaster that disrupts transportation, cancellation fees will not be incurred.

●Notes

<Confirmation of reservation>

- When a store notifies you that it is acceptable, please contact the store representative by email to check whether or not the reservation has been made.
- ※If you do not contact us, your reservation may not be completed.
- Please contact the store by email for any changes after the reservation has been finalized (time, number of persons, settlement method, attendant information, etc.)
- ※If a cancellation occurs, contacts are not accepted by telephone or FAX.
Please contact a store by email with a history and confirm the approval of the store.

<Final confirmation of reservation>

- The travel agent must contact the shop by email at least two days before the reservation date for final confirmation (final).
- ※Please note that a cancellation fee will be charged for cancellations made the day before or on the day of the event if you do not contact us.

<Late arrival>

- If the arrival on the day of use is late, please be sure to contact the store as soon as possible.
 - ※If you are late regardless of whether you contact us on the day, we will strictly observe the usage time (time of store closure) when making a reservation.
 - Please note that we may not allow you to enter the restaurant after the closing time at the time of your reservation.
- In such cases, the cancellation will be deemed to be a same-day cancellation and a 100% cancellation fee will be charged.

<Advance cash transfers>

1. Please confirm the final number of guests and contact the shop at least 7 working days prior to the event.
- ※Please note that changes cannot be accepted after the 7 working days, even if there is a reduction in the number of users.
2. Our accounting representative will send you an invoice.
 3. Please make a payment to the designated account by 2 working days prior to use.
- ※If the number of users in the group is changed after 7 working days (including the day of the event), any increase shall be paid locally and any decrease will not be refunded.
- ※Isomaru Suisan, Toriyoshi Shoten, Omotenashi Toriyoshi, Teppan 200°C, Kizunasushi, and Kagonoya do not support advance cash transfer.
- Other Stores listed in the brochures are not eligible for advance cash transfer.

●Commission for sending guests and Discount for tour conductors

The following services apply to reservations made at the restaurants listed in the "Restaurant Guide" for travel agents (designated menus).

- Commission for sending guests : 10% of the usage amount (excluding some stores)
 - Discount for tour conductors : For 15 or more passengers: 1 attendant free of charge.
/For 30 or more passengers: up to 2 attendants free of charge.
- ※The above services are not applicable when using non-listed stores or undesignated menus.

●Others

It cannot be used in conjunction with coupons or service vouchers.